
	EMPRESA MULTITRAC S.A.				
	RESPONSABILIDAD GERENCIAL: POLÍTICAS				
	CODIGO:	SIS-01	P-03	Anexo:	

Política de Relaciones con los clientes y Calidad de los productos

La Compañía reconoce que la satisfacción del cliente es de vital importancia para su éxito.

Consciente de sus responsabilidades hacia los clientes que sirve directamente, y los que revenden sus productos, la compañía trata de comprender sus necesidades e inquietudes y de atraer su negocio, atendiendo eficientemente las necesidades de cada uno de ellos.

La política específica de la Compañía es:

- *Suministrar productos de alta calidad que cumplan o excedan las especificaciones de los equipos y las necesidades del cliente dentro de condiciones razonables.*
- *Ofrecer servicios que cumplan las normas responsables de rendimiento, eficiencia y cortesía.*
- *Presentar información exacta y suficiente sobre sus productos y servicios, incluyendo detalles de garantías para que el cliente esté bien informado al hacer su decisión de compra.*

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enrique Tello Estrada	Elmer Pérez Silva	Mario Angulo Novoa
15-06-2012	15-07-2013	15-07-2013